

Retourenschein

Sehr geehrte Worldshop-Kundin, sehr geehrter Worldshop-Kunde,

bitte legen Sie Ihrer Rücksendung diesen **Retourenschein vollständig ausgefüllt** bei.

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht innerhalb von vier Wochen nach Warenerhalt. Bitte beachten Sie hierzu die Voraussetzungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Im Falle einer Retoure von Smart Devices, unabhängig vom Hersteller oder Betriebssystem (z. B. Android, iOS, HarmonyOS, WearOS etc.), ist sicherzustellen, dass sämtliche personenbezogenen Daten vollständig gelöscht sowie alle bestehenden Konten, Registrierungen und Verknüpfungen deaktiviert wurden.

Darüber hinaus müssen gerätespezifische Funktionen zur Ortung oder Fernsperrung (z. B. „Mein Gerät finden“, „Find My iPhone“, „Find My Mobile“, „Geräteschutz“) deaktiviert werden.

Geräte dürfen nicht durch PIN-Codes, Sperrmuster oder andere Sicherheitsmechanismen geschützt sein.

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware mit vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung bzw. gut verpackt zurückgesendet wird.

Sollte die Ware, die Sie zurücksenden möchten, nicht versandfähig sein (z.B. bei sperrigen Gütern) oder **außerhalb Deutschlands retourniert werden**, kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter:

E-Mail: customerservice@worldshop.eu

Telefon: **+49 (0) 69 478 689 180**

Bitte heben Sie den ausgestellten Rücksendebeleg bzw. die Abholbestätigung auf, bis wir den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen.

Retourenschein

Kundennummer

Auftragsnummer

Rücksendedatum

Bitte ankreuzen:
Ich wünsche eine/n*

Artikelnummer	Stück	Größe	Grund	Gutschrift	Ersatz	Reparatur
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐



Bestellung	Lieferung	Artikel
004 falsch bestellt	002 zu spät geliefert	001 Artikel gefällt nicht
033 kein Bedarf mehr	003 doppelt geliefert	006 Artikel passt nicht
	016 Transportschaden	008 Fabrikations- oder Materialfehler*
	019 falscher Artikel geliefert	011 Artikel nicht wie beschrieben/abgebildet
		031 Artikel/Set unvollständig*
		034 Artikel funktioniert nicht*

*Bitte geben Sie an, ob Sie einen **Ersatz**, eine **Reparatur** oder eine **Gutschrift** wünschen.
Nach einer Reparatur verlängert sich die gesetzliche Gewährleistung um ein Jahr.

Beschreibung bei Fabrikations- oder Materialfehler: