

Bon de retour

Chère cliente, Cher client de la boutique Worldshop,

Veillez joindre le présent **bon de retour entièrement rempli** à votre colis de retour de marchandise.

Indépendamment du droit légal de rétractation, nous vous octroyons un droit de retour sous **quatre semaines** après réception de la marchandise. Pour en savoir plus sur les conditions de retour, consultez nos [conditions générales de vente](#).

Si vous retournez des **appareils** de la **marque Apple**, veuillez observer que vous devez désactiver la fonction « Find my iPhone » et leur enregistrement dans iCloud, avant de les renvoyer.

Les **appareils électroniques**, quels qu'ils soient, ne doivent pas être verrouillés par un code PIN. Veuillez observer que vous êtes personnellement responsable de la suppression des données à caractère personnel.

La marchandise doit être renvoyée avec l'intégralité des accessoires et doit être soigneusement emballée dans son emballage d'origine.

Si la marchandise, que vous souhaitez renvoyer ne peut être réexpédiée (p. ex. des objets volumineux) ou doit être retournée d'un **pays autre que l'Allemagne**, veuillez contacter notre service clientèle :

Adresse e-mail : customerservice@worldshop.eu

Téléphone : **+49 (0) 69 478 689 180**

Veillez conserver le bordereau de retour ou la confirmation d'enlèvement jusqu'à ce que nous confirmions votre retour.

Bon de retour

Numéro de client

Numéro de commande

Date de renvoi

Veillez cocher : Je souhaite un/une*

Numéro d'article Pièce Taille Motif avoir remplacement/réparation

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



| | | |
|----------------------------|--|--|
| Commande | Livraison | Article |
| 004 erreur de commande | 002 retard de livraison | 001 l'article ne me plait pas |
| 033 je n'en ai plus besoin | 003 livré deux fois | 006 l'article n'a pas la bonne taille |
| | 016 détérioration due au transport | 008 défaut de fabrication ou matériel* |
| | 019 l'article livré ne correspond pas à l'article commandé | 011 l'article ne correspond pas à la description/ représentation |
| | | 031 article/ensemble incomplet* |
| | | 034 l'article ne fonctionne pas* |

*Veillez indiquer, si vous souhaitez obtenir un/une **remplacement/réparation** ou un **avoir**. Nous ferons de notre mieux pour respecter la préférence que vous avez indiquée.

Description en cas de défaut de fabrication ou matériel :