

Bon de retour

Chère cliente, Cher client de la boutique Worldshop,

Veillez joindre le présent **bon de retour entièrement rempli** à votre colis de retour de marchandise.

Indépendamment du droit légal de rétractation, nous vous octroyons un droit de retour sous **quatre semaines** après réception de la marchandise. Pour en savoir plus sur les conditions de retour, consultez nos **conditions générales de vente**.

En cas de retour de tout appareil connecté, il convient de s'assurer, quel que soit son fabricant ou son système d'exploitation (par exemple Android, iOS, HarmonyOS, WearOS, etc.), de la suppression intégrale de l'ensemble des données à caractère personnel ainsi que de la désactivation de tous les comptes, enregistrements et liens existants.

En outre, les fonctions spécifiques à l'appareil permettant sa localisation ou son verrouillage à distance (par exemple « Localiser mon appareil », « Find My iPhone », « Find My Mobile », « Protection de l'appareil ») doivent être désactivées.

Les appareils ne doivent en aucun cas être protégés par des codes PIN, schémas de verrouillage ou autres mécanismes de sécurité.

La marchandise doit être renvoyée avec l'intégralité des accessoires et doit être soigneusement emballée dans son emballage d'origine.

Si la marchandise, que vous souhaitez renvoyer ne peut être réexpédiée (p. ex. des objets volumineux) ou doit être retournée d'un **pays autre que l'Allemagne**, veuillez contacter notre service clientèle :

Adresse e-mail : customerservice@worldshop.eu

Téléphone : **+49 (0) 69 478 689 180**

Veillez conserver le bordereau de retour ou la confirmation d'enlèvement jusqu'à ce que nous confirmions votre retour.

Bon de retour

Numéro de client

Numéro de commande

Date de renvoi

Veillez cocher : Je souhaite un/une*

Numéro d'article	Pièce	Taille	Motif	avoir	remplacement	réparation
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐
				☐	☐	☐



Commande	Livraison	Article
004 erreur de commande	002 retard de livraison	001 l'article ne me plait pas
033 je n'en ai plus besoin	003 livré deux fois	006 l'article n'a pas la bonne taille
	016 détérioration due au transport	008 défaut de fabrication ou matériel*
	019 l'article livré ne correspond pas à l'article commandé	011 l'article ne correspond pas à la description/ représentation
		031 article/ensemble incomplet*
		034 l'article ne fonctionne pas*

*Veillez indiquer, si vous souhaitez obtenir un **remplacement**, une **réparation** ou un **avoir**.
Après une réparation, la garantie légale est prolongée d'un an.

Description en cas de défaut de fabrication ou matériel :