

Modulo di reso

Gentile cliente Worldshop,

in caso di restituzione La preghiamo di allegare alla Sua spedizione il presente **modulo di reso compilato** in ogni sua parte.

Indipendentemente dal Suo diritto legale di recesso, Le concediamo volontariamente un diritto di restituzione entro **quattro settimane** dal ricevimento della merce. A questo proposito La preghiamo di osservare i requisiti previsti dalle nostre [Condizioni generali](#).

Per il reso di **dispositivi Apple** Le ricordiamo che prima della restituzione è necessario disattivare la funzione "Trova il mio iPhone" e la registrazione su iCloud® del Suo dispositivo Apple.

Gli **articoli di elettronica** non devono mai essere bloccati con un codice PIN. Le ricordiamo che Lei è responsabile dell'eliminazione dei Suoi dati personali dal dispositivo.

La preghiamo di assicurarsi che la merce venga restituita con tutti gli accessori e nella confezione originale e/o in un imballo adeguato.

Nel caso in cui la merce da spedire non sia idonea per la spedizione (ad esempio in caso di merce ingombrante) o sia da restituire al [di fuori della Germania](#), La preghiamo di contattare il nostro Centro Assistenza:

E-mail: customerservice@worldshop.eu

Telefono: **+49 (0) 69 478 689 180**

Conservi la ricevuta della spedizione di restituzione o la conferma del ritiro finché non confermeremo la restituzione.

Modulo di reso

Numero cliente

Numero ordine

Data di restituzione

Barrare con una crocetta:

Desidero un/una*

Codice articolo	Quantità	Misura/ dimensioni	Motivo del reso	accredito	sostituzione/riparazione
-----------------	----------	-----------------------	-----------------------	-----------	--------------------------



Ordine	Consegna	Articolo
004 ordine sbagliato	002 merce consegnata troppo tardi	001 l'articolo non mi piace
033 non ne ho più bisogno	003 consegna doppia	006 l'articolo non va bene
	016 danni connessi al trasporto	008 difetto di fabbrica o del materiale*
	019 è stato consegnato un articolo sbagliato	011 l'articolo non corrisponde alla descrizione/all'immagine
		031 articolo/set incompleto*
		034 l'articolo non funziona*

*La preghiamo di indicare se desidera una **sostituzione/riparazione** o un **accredito**. Cercheremo di tener conto della preferenza indicata.

Descrizione del difetto di fabbrica o del materiale: