



Sehr geehrte WorldShop-Kundin, sehr geehrter WorldShop-Kunde,

wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt Ihrer Bestellung Gebrauch machen wollen, so **füllen Sie bitte diesen Retourenschein vollständig aus und legen ihn der Sendung bei.**

Im Fall einer Retoure von **Apple-Geräten** beachten Sie bitte, dass vor der Rücksendung die Funktion "Find my iPhone" ausgeschaltet und die iCloud-Registrierung Ihres Apple-Gerätes deaktiviert werden muss.

Für alle **Entertainment & Media Artikel** gilt, dass diese nicht durch einen Pin-Code gesperrt sein dürfen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Löschung personenbezogener Daten eigenverantwortlich Sorge tragen.

Bitte verwenden Sie für Retourensendungen innerhalb Deutschlands immer ein DHL Retourenlabel, das Sie außen am Paket befestigen. Sie finden das Retourenlabel unter: **worldshop.eu/retoure** und dann auf „**Klicken Sie hier, um das Retourenlabel zu erstellen**“

Bei Fragen zu Ihrer Retoure erreichen Sie unser Servicecenter  
per E-Mail: [worldshop@dlh.de](mailto:worldshop@dlh.de) oder per Telefon: +49 (0) 69 478 689 180

Kundennr.	Auftragsnr.	Rücksendedatum

Artikelnr.	Stück	Größe	Grund	Vermerk



Retourengründe	
<b>Bestellung</b>	
004	falsch bestellt
033	kein Bedarf mehr
<b>Lieferung</b>	
002	zu spät geliefert
003	doppelt geliefert
016	Transportschaden
019	falscher Artikel geliefert
<b>Artikel</b>	
001	Artikel gefällt nicht
006	Artikel passt nicht
008	Fabrikations- oder Materialfehler
011	Artikel nicht wie beschrieben/abgebildet
031	Artikel / Set unvollständig
034	Artikel funktioniert nicht