

Lufthansa WorldShop Service Center

E-Mail worldshop@dlh.de
Phone
Germany +49 (0) 69 478 689 180
Austria +43 (0) 5 1766 1016
Switzerland +41 (0) 900 852 222



Dear WorldShop-customer,

If you would like to exercise your right to return goods within 4 weeks **please complete this returned goods form and enclose it with your return delivery.**

When returning **Apple** devices, please disable the function "find my iPhone" and cancel the registration to iCloud.

Please note that all **entertainment & media products** must not be locked by a pin code and that all your personal data has been removed before returning the item. Please note that it is your responsibility to delete personal data.

You can **order a pickup of your returns by contacting the Lufthansa WorldShop Service Center.** The instructed carrier will bring along the pickup-label during pickup.

Sehr geehrte WorldShop-Kundin, sehr geehrter WorldShop-Kunde,

wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt Ihrer Bestellung Gebrauch machen wollen, so **füllen Sie bitte diesen Retourenschein vollständig aus und legen ihn der Sendung bei.**

Im Fall einer Retoure von **Apple-Geräten** beachten Sie bitte, dass vor der Rücksendung die Funktion "Find my iPhone" ausgeschaltet und die iCloud-Registrierung Ihres Apple-Gerätes deaktiviert werden muss.

Für alle **Entertainment & Media Artikel** gilt, dass diese nicht durch einen Pin-Code gesperrt sein dürfen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Löschung personenbezogener Daten eigenverantwortlich Sorge tragen.

Für eine Abholung Ihrer Rücksendung außerhalb Deutschlands, kontaktieren Sie bitte das Lufthansa WorldShop Service Center. Der beauftragte Paketdienst wird bei der Abholung das Rücksendeetikett mitbringen.

Customer no./Kundennr. Order no./Auftragsnr. Return Date/Rücksendedatum

--	--	--

Article no./Artikelnr. Pcs./Stk. Size/Größe Reason/Grund Comment/Vermerk

Article no./Artikelnr.	Pcs./Stk.	Size/Größe	Reason/Grund	Comment/Vermerk



Return Reasons/Retourengründe

Order / Bestellung

- 004 incorrect ordered / falsch bestellt
- 033 no longer required / kein Bedarf mehr

Delivery / Lieferung

- 002 delivery was too late / zu spät geliefert
- 003 duplicate delivery / doppelt geliefert
- 016 transport damage / Transportschaden
- 019 wrong article / falscher Artikel geliefert

Article / Artikel

- 001 did not like article / Artikel gefällt nicht
- 006 article does not fit / Artikel passt nicht
- 008 material fault / Materialfehler
- 011 article is not as described / Artikel ist nicht wie beschrieben
- 031 article/set is incomplete / Artikel/Set unvollständig
- 034 article does not work / Artikel funktioniert nicht