

## Retourenschein

**Sehr geehrte Worldshop-Kundin, sehr geehrter Worldshop-Kunde,**

bitte legen Sie Ihrer Rücksendung diesen **Retourenschein vollständig ausgefüllt** bei.

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht innerhalb von **vier Wochen** nach Warenerhalt. Bitte beachten Sie hierzu die Voraussetzungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Im Fall einer Retoure von **Apple-Geräten** beachten Sie bitte, dass vor der Rücksendung die Funktion „Find my iPhone“ ausgeschaltet und die iCloud-Registrierung Ihres Apple-Gerätes deaktiviert werden muss.

Für alle **Elektronik-Artikel** gilt, dass diese nicht durch einen Pin-Code gesperrt sein dürfen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Löschung personenbezogener Daten eigenverantwortlich Sorge tragen.

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware mit vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung bzw. gut verpackt zurückgesendet wird.

**Sollte die Ware, die Sie zurücksenden möchten, nicht versandfähig sein** (z.B. bei sperrigen Gütern) oder **außerhalb Deutschlands retourniert werden**, kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter:

E-Mail: [customerservice@worldshop.eu](mailto:customerservice@worldshop.eu)

Telefon: **+49 (0) 69 478 689 180**

**Bitte heben Sie den ausgestellten Rücksendebeleg bzw. die Abholbestätigung auf, bis wir den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen.**

# Retourenschein

**Kundennummer**

**Auftragsnummer**

**Rücksendedatum**

---

Bitte ankreuzen:  
Ich wünsche eine/n\*

**Artikelnummer**

**Stück**

**Größe**

**Grund**

**Gutschrift**

**Ersatz/Reparatur**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |



| Bestellung           | Lieferung                      | Artikel                                      |
|----------------------|--------------------------------|--|
| 004 falsch bestellt  | 002 zu spät geliefert          | 001 Artikel gefällt nicht                    |
| 033 kein Bedarf mehr | 003 doppelt geliefert          | 006 Artikel passt nicht                      |
|                      | 016 Transportschaden           | 008 Fabrikations- oder Materialfehler*       |
|                      | 019 falscher Artikel geliefert | 011 Artikel nicht wie beschrieben/abgebildet |
|                      |                                | 031 Artikel/Set unvollständig*               |
|                      |                                | 034 Artikel funktioniert nicht*              |

\*Bitte geben Sie an, ob Sie eine/n **Ersatz/Reparatur** oder eine **Gutschrift** wünschen. Wir werden versuchen, Ihre angegebene Präferenz zu berücksichtigen.

**Beschreibung bei Fabrikations- oder Materialfehler:**