

Retourenschein

Sehr geehrte WorldShop-Kundin, sehr geehrter WorldShop-Kunde,

bitte legen Sie Ihrer Rücksendung diesen **Retourenschein vollständig ausgefüllt** bei.

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht innerhalb von **vier Wochen** nach Warenerhalt. Bitte beachten Sie hierzu die Voraussetzungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Im Fall einer Retoure von **Apple-Geräten** beachten Sie bitte, dass vor der Rücksendung die Funktion „Find my iPhone“ ausgeschaltet und die iCloud-Registrierung Ihres Apple-Gerätes deaktiviert werden muss.

Für alle **Elektronik-Artikel** gilt, dass diese nicht durch einen Pin-Code gesperrt sein dürfen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Löschung personenbezogener Daten eigenverantwortlich Sorge tragen.

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware mit vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung bzw. gut verpackt zurückgesendet wird.

Bitte verwenden Sie für Rücksendungen **innerhalb Deutschlands** immer ein DHL-Retourenlabel, welches Sie außen am Paket befestigen. Sie finden dieses Retourenlabel unter:

worldshop.eu/retoure → **[Klicken Sie hier, um das Retourenlabel zu erstellen](#)**

Sollte die Ware, die Sie zurücksenden möchten, nicht versandfähig sein (z.B. bei sperrigen Gütern) oder **außerhalb Deutschlands retourniert werden**, kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter:

E-Mail: **worldshop@dlh.de**

Telefon: **+49 (0) 69 478 689 180**

Bitte heben Sie den ausgestellten Rücksendebeleg bzw. die Abholbestätigung auf, bis wir den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen.

Retourenschein

Kundennummer

Auftragsnummer

Rücksendedatum

Bitte ankreuzen:
Ich wünsche eine/n*

Artikelnummer	Stück	Größe	Grund	Gutschrift	Ersatz/Reparatur
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Bestellung	Lieferung	Artikel
004 falsch bestellt	002 zu spät geliefert	001 Artikel gefällt nicht
033 kein Bedarf mehr	003 doppelt geliefert	006 Artikel passt nicht
	016 Transportschaden	008 Fabrikations- oder Materialfehler*
	019 falscher Artikel geliefert	011 Artikel nicht wie beschrieben/abgebildet
		031 Artikel/Set unvollständig*
		034 Artikel funktioniert nicht*

*Bitte geben Sie an, ob Sie eine/n **Ersatz/Reparatur** oder eine **Gutschrift** wünschen. Wir werden versuchen, Ihre angegebene Präferenz zu berücksichtigen.

Beschreibung bei Fabrikations- oder Materialfehler: