

Retourenschein zur Elektroaltgerätesorgung

Sehr geehrte WorldShop-Kundin, sehr geehrter WorldShop-Kunde,

Sie können Ihre Elektroaltgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Sie können darüber hinaus Elektroaltgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25cm sind, in haushaltsüblicher Menge bei uns zum Rückversand aufgeben.

Bitte verwenden Sie für die kostenfreie Einsendung Ihrer Elektroaltgeräte **innerhalb Deutschlands** immer ein DHL-Retourenlabel, das Sie außen am Paket befestigen. Sie finden das Retourenlabel unter: worldshop.eu/retoure → **Informationen zu Elektro- und Elektronikgeräten** → **Klicken Sie hier, um das Retourenlabel zu erstellen**

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe von Elektroaltgeräten **nur innerhalb Deutschlands möglich** ist.

Bitte achten Sie auf eine ordnungsgemäße Versandverpackung des Altgeräts, so dass ein Zerschlagen möglichst vermieden wird und eine mechanische Verdichtung oder Bruch ausgeschlossen werden kann.

Eine Abgabe Ihres Altgerätes in unseren stationären Ladengeschäften ist leider nicht möglich.

Bei der Bestellung eines neuen Elektro-/Elektronikgerätes haben Sie zudem die Möglichkeit, Ihr Altgerät der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, unentgeltlich bei uns abzugeben. In diesem Fall teilen Sie uns bitte per E-Mail an worldshop@dlh.de, Betreff „Elektrorücknahme und *Kundennummer*“ mit, ob eine Abholung nach Übergabe des Neugerätes gewünscht ist.

Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht. Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

Bei Fragen zum Rückversand Ihrer Elektroaltgeräte erreichen Sie unser Servicecenter unter:

E-Mail: worldshop@dlh.de

Telefon: **+49 (0) 69 478 689 180**

Elektroaltgerät

(Bitte kreuzen Sie dieses Feld nur an, wenn Sie Elektroaltgeräte mit einer Katenlänge kleiner als 25cm zur fachgerechten Entsorgung bei uns einsenden möchten. Bitte beachten Sie, dass auch mehrere Elektroaltgeräteile einem Paket beigelegt werden können.)

Bitte beachten Sie, dass Elektroaltgeräte nicht den Paketen Ihrer Retoure zu einer WorldShop-Bestellung beigelegt werden dürfen!